

## Política de Cookies

### 1. Introdução

O Portal do Usuário da Concessionária Litoral Norte S/A (Portal de Usuário da CLN), disponibilizado em <http://dfe.clnorte.com.br>, utiliza cookies e sessões (“sessões”) para melhorar o desempenho e a sua experiência ao utilizar nosso site.

Nós procuramos, assim, explicar de forma transparente como, quando e porque utilizamos tais recursos.

Ao acessar o nosso site, você autoriza o uso de cookies e sessões nos termos desta Política.

Caso não concorde com o uso de sessões dessa forma, você poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso de cookies ou (ii) não acessar o nosso site.

Lembramos que desabilitar o uso de cookies poderá impactar na sua experiência ao navegar em nosso site.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política de Cookies, você poderá entrar em contato conosco por meio do endereço eletrônico: [lgpd@clnorte.com.br](mailto:lgpd@clnorte.com.br).

### 2. O que são *cookies*?

*Cookies* são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único), que são armazenados em seu dispositivo por meio do navegador ou aplicativo e que guardam informações relacionadas com as suas preferências.

### 3. O que são *sessões*?

Sessões são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único) que são armazenados em nosso servidor e atrelados a *cookies* armazenados em seu dispositivo por meio do navegador ou aplicativo e que guardam informações relacionadas com as suas preferências. Por sessões serem diretamente atreladas a (e dependentes de) *cookies*, podemos tratá-los como se fossem a mesma coisa – e é por isso que, nessa Política, falaremos adiante apenas sobre *cookies*.

### 4. Para que servem *cookies*?

Os *cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os *cookies* permitem que nosso site memorize informações sobre a sua visita, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para tornar sua experiência muito mais eficiente.

Os *cookies* também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam e interagem com nosso

site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

A utilização de *cookies* é algo comum em qualquer site atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos (computadores, *smartphones*, *tablets*, etc.) em que são armazenados.

## **5. Que tipo de *cookies* utilizamos?**

Nós utilizamos apenas um tipo de *cookies* em nosso site: *cookies* de sessão, que são os *cookies* temporários que permanecem arquivados até que o usuário saia do site ou encerre o navegador.

Esses *cookies* servem para validar, junto a nossos servidores, a sua condição de “logado” em nossa plataforma, sendo considerados estritamente necessários (à usabilidade do site) pois, sem eles, não conseguiremos validar sua autenticação por meio de login e, assim, você não conseguirá aproveitar as funcionalidades do Portal.

## **6. É possível controlar ou excluir *cookies*?**

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os *cookies*.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *cookies*.

Ao desabilitar os *cookies*, você talvez não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o nosso site (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.), deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *cookies*.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos *cookies* a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no browser Firefox, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de *cookies* no browser Chrome, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* a partir do browser Internet Explorer, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* a partir do browser Safari, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no browser Opera, [clique aqui](#).

Atualização: 11 junho de 2021.